

Curriculum Vitae Sonja de Bruin



Naam	Sonja de Bruin
Adres	Sittardhof 16, 5035 JM Tilburg
Telefoonnummer	013 5712309
Mobiele nummer	06 5057 9966
e-mail	sonja@themis-consultancy.nl
Website	www.themis-consultancy.nl
Geboren	Gouda, 6 december 1967
Geslacht	Vrouw
Rijbewijs	B

PASSENDE FUNCTIES

- Quality Assurance/ Quality Control Officer
- Quality Manager
- Auditor (CMMI for Development, ISO:9001-2008)
- Project manager process improvement
- Consultant/coach op het gebied van kwaliteit-, test- en projectmanagement
- Certified Scrum Master

PROFIEL

Begin juli 2008 heb ik mijn bedrijf Themis Consultancy opgericht dat diensten verleent op het gebied van kwaliteitsmanagement aan middelgrote en grote bedrijven die zich bezig houden met software- en/of systeemontwikkeling. Ik evalueer (project) organisaties, geef advies en begeleid verandertrajecten, met als doel een blijvende verandering te bewerkstelligen. Dit heeft als resultaat dat de (project) organisatie in staat is efficiënter en effectiever te functioneren. Ik lever maatwerk door een persoonlijke en creatieve aanpak, passend bij de bedrijfscultuur van de klant.

Door mijn jarenlange ervaring in verschillende projectrollen in grote, complexe projecten heb ik veel kennis opgedaan van software- en systeemontwikkelprocessen. Dit in combinatie met mijn technische achtergrond en sensitiviteit voor de organisatiecultuur, stelt mij in staat om een adequate analyse te doen van de knelpunten in een projectorganisatie. Bij het uitvoeren van de analyse onderzoek ik de verhoudingen en de balans tussen techniek, mensen en het kwaliteitssysteem.

Mijn passie ligt bij het oplossen van problemen in (project)organisaties, met als uiteindelijk doel het verbeteren van de productkwaliteit. Het inzetten van cultuurveranderingen en persoonlijke coaching kunnen hierbij net zo goed mijn gereedschap zijn als het toepassen van modellen en methodieken, zoals CMMI, Prince2 en ISO9001. Daarbij ben ik mij van bewust dat kwaliteit geen doel op zich is;

wil een procesverbetering kans van slagen hebben, dan moeten de doelen hiervoor altijd in lijn zijn met de doelstellingen van de organisatie.

Zo heb ik bij ASML binnen de System Software Development afdeling, project quality support opgezet, waardoor management inzicht kreeg in de status en de voortgang van de projecten en verbeteringen structureel konden worden doorgevoerd in projecten. Bij ProRail heb ik binnen een project voor het Verkeersleidingsysteem een communicatieplan geschreven en uitgevoerd, waardoor de betrokkenheid van de stakeholders vergrootte en in goed overleg de deliverables van het project werden geïdentificeerd.

Ik ben communicatief sterk, vasthoudend, sociaal en krijg mensen 'in beweging', door draagvlak te creëren en door mijn persoonlijke houding en gedrevenheid. Ik heb geen 'ivoren toren' mentaliteit: ik ben pragmatisch, denk mee en fungeer als het kwaliteitsgeweten van de project manager die ik begeleid.

VAARDIGHEDEN

- Ervaring met
 - RUP, Prince2, Agile Scrum
 - CMMI for Development
 - AutomotiveSpice (ISO15504)
 - ISO9001:2008, ISO 9126
 - EN 50126 (Spoorwegnorm)
 - ISTQB, TMAP
 - 8D problem solving
 - COPAFIJTH, mindmaps, FMEA

- Ervaring met tooling
 - ClearCase, ClearQuest
 - Doors
 - CM Synergy, Change Synergy
 - Trac, Subversion
 - HP Quality Center
 - Mavim
 - TCE documentatiemanagementsysteem, ProArc, Smarteam
 - MSProject, Niku Clarity

OPLEIDINGEN	AFSTUDEERJAAR	DIPLOMA
HAVO	1985	Ja
MTS Elektrotechniek Studierichting Elektronica	1989	Ja
HTS Elektrotechniek Studierichting Micro-elektronica	1993	Ja

CURSUSSEN	JAAR
Lean Six Sigma Green Belt	Gepland 2 ^e helft 2013
Certified Scrum Master	2012
Prince2 Practitioner	2011
ISO:9001-2008 Lead Auditor (DNV)	2010
Prince2 Foundation	2009

Philips Appraisal Method	2008
Introduction to CMMI v1.2 (SPI partners) (5 dagen)	2007
Consultative selling (5 dagen)	2006
ISTQB Foundation (Improve)	2003
Cursus communicatievaardigheden (2 dagen)	1999

INTERESSES

- Reizen
- Binnenhuisarchitectuur
- Genealogie; ik ben lid van de NGV (Nederlandse Genealogische Vereniging)

TALEN

- Nederlands vloeiend in woord en geschrift
- Engels goed in woord en geschrift

OVERIG

- Lid SPIder; SPIder is een netwerk voor ICT-professionals met interesse in Software Process Improvement (SPI).
- Zakelijk donateur van War Child.
- Mede-eigenaar van De Bruin & De Vassy (B&V) B.V., gespecialiseerd in kostenbesparing door middel van het optimaliseren van licentiebeheer voor hardware en software.

SAMENVATTING WERKERVARING

FUNCTIE	ORGANISATIE	PERIODE
QA Officer/ Project Manager Process Improvement (CMMI)	Vanderlande	06/2012 t/m heden
PL Process Improvement	ASML	10/2012 t/m 05/2013
QA Officer	InTraffic	05/2012 t/m 08/2012
Kwaliteitsmanager/ Quality Assurance	APTS (VDL)	03/2011 t/m 05/2012
Project manager process improvement	InfraSpeed	03/2011 t/m 04/2012
Quality Officer	ProRail	09/2007 t/m 12/2010
Software Quality Assurance	ASML	09/2008 t/m 01/2011
Project manager process improvement	NXP	11/2006 t/m 09/2007
Quality Officer	ICT NoviQ	11/2006 t/m 08/2008
Auditor ISO15504	RialtoSoft	03/2007 t/m 08/2008
Configuration Manager	Philips Healthcare	01/2006 t/m 10/2006
Test Manager	Philips Healthcare	01/2002 t/m 12/2005
Test Manager	Ericsson	01/2000 t/m 12/2001
Software verification specialist	Ericsson	04/1999 t/m 12/1999
Test Configuration manager	Ericsson	04/1993 t/m 03/1999

WERKERVARING

08/2008 t/m heden: **Zelfstandig QA consultant en eigenaar van Themis Consultancy.**

Themis Consultancy, Tilburg

06/2012 t/m heden: QA/Process improvement (vanaf 05-2013 full time)

Vanderlande Industries, Veghel. Vanderlande is gespecialiseerd in geautomatiseerde material-handling systemen en is wereldwijd marktleider in bagage-afhandeling systemen op vliegvelden.

Verantwoordelijk voor het opzetten en uitvoeren van QA activiteiten m.b.t. Major Projects (> 100 miljoen euro) binnen het Software house. Het doel is om april 2014 CMMI level 2 te halen.

- Op basis van de bestaande processen en procedures voor Normal Projects, QA opzetten en uitvoeren voor Major Projects,
- Uitvoeren van QA activiteiten die betrekking hebben op Software Component Development and Integration, Configuration- and Project Management,
- Identificeren van non-compliances en het monitoren en rapporteren van de status,
- Het identificeren en initiëren van verbeteringen in samenwerking met de Manager Process Improvement,
- Onderhouden en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem van het Software house.

10/2012 t/m 05/2013: Project Leader process improvement (part time)

ASML, Veldhoven.

Verantwoordelijk voor het verbeteren van de documentatieprocessen voor zowel requirements- als voor design documentatie binnen de afdeling Metrology.

- Het schrijven van een PID,
- Het aansturen van een project team van 7 man en met het team definiëren en uitrollen van een documentatie framework (welke documenten zouden geschreven moeten worden), het documentatieproces en de functionele verdeling van het Metrology system.
- Verzamelen en/of laten schrijven van Best Practices,

05/2012 t/m 08/2012: **QA Officer** (part time)

InTraffic, Nieuwegein. InTraffic adviseert over en ontwikkelt, beheert en onderhoudt informatiesystemen voor mobiliteit.

Verantwoordelijk voor de bewaking van de kwaliteit en het doen van aanbevelingen tot verbetering van de kwaliteit van offertes, projecten en SLA's en de betreffende processen.

- Uitvoeren van project/SLA inspecties (audits), begeleiden van project quality kickoff's, projectevaluaties en reviewen van projectdocumentatie,
- Uitvoeren van audits van de bedrijfsprocessen,
- Identificeren en rapporteren van non-compliances,
- Meewerken aan het ontwikkelen van kwaliteit gerelateerde documentatie t.b.v. aanbestedingen,
- Voor 1,5 dag per week verbonden als QA Officer aan het testcentrum voor verkeerssystemen van Rijkswaterstaat te Delft.

03/2011 t/m 05/2012: **Kwaliteitsmanager/ Quality Assurance** (part time)

APTS (VDL), Helmond

Verantwoordelijk voor de ISO-9001 certificering van APTS en verantwoordelijk voor project Quality Assurance; het bewaken en verbeteren van de proces- en productkwaliteit van GS (Guidance System) projecten; het ontwikkelen van een

magnetische geleide systeem voor de Phileas (bus). Dit is een Safety Integrity Level (SIL) 4 project.

Kwaliteitsmanager:

- Verantwoordelijk voor de ISO-9001 certificering: in februari 2012 is het ISO 9001 certificaat verlengd door SGS zonder bevindingen,
- Het onderhouden van het kwaliteitssysteem,
- Het uitvoeren van interne audits,
- Het verbeteren van het kwaliteitsbewustzijn in de organisatie door o.a. trainingen en presentaties,
- Begeleiden van de externe ISO-9001:2008 auditor.

Quality Assurance in projecten:

- Het opstellen van een kwaliteitsmanagementstrategie en het schrijven van een kwaliteitsplan t.b.v. het project,
- Controleren, ondersteunen en adviseren van project manager en safety manager t.a.v. kwaliteit in de breedste zin van het woord,
- Escalatie naar lijnmanagement over kwaliteit gerelateerde zaken,
- Het uitvoeren van supplier audits bij de toeleveranciers en het rapporteren van de bevindingen,
- Het begeleiden van de klant bij het uitvoeren van audits bij APTS,
- Het ontwikkelen en verzamelen van proces, product en project metrics en deze op regelmatige basis rapporteren, aan zowel de project manager als aan de lijn manager,
- Het uitvoeren van quick scans en interne audits en het rapporteren van de status en de bevindingen,
- Het detecteren van verbeterpunten, initiëren en implementeren van verbeteringen door middel van persoonlijke coaching, het coachen van kleine groepen of het geven van trainingen,
- Het begeleiden van het ontwikkelen en uitrollen van processen en procedures t.b.v. het project,
- Deelname aan de CCB (Change Control Board),
- Het verzamelen en onderhouden van de bewijslast ter ondersteuning van de Safety Case (Quality Management Report).

03/2011 t/m 04/2012: **Project manager process improvement** (part time)

InfraSpeed, Dordrecht. InfraSpeed is verantwoordelijk voor het beheer van de HSL – Zuid lijn.

Deel 1 (03/2011 t/m 12/2011)

Binnen de afdeling projecten was geen eenduidige werkwijze en ontbraken de processen en procedures t.a.v. projectuitvoering in het KAM handboek. Mijn opdracht was om de project uitvoering vast te leggen en te implementeren, zodanig dat deze compliant zijn met ISO 9001:2008 en EN50126.

- Samen met de project managers de processen en procedures uitgewerkt in een aantal workshop, waardoor draagvlak werd gecreëerd,
- Het bestaande kwaliteitssysteem dat is gebruikt tijdens de bouw van de HSL, uitgebreid met processen, procedures en templates voor het uitvoeren van projecten,
- De mensen op de afdeling Projecten begeleiden in het gebruik van de ontwikkelde procedures en templates,
- De toevoeging aan het kwaliteitssysteem voldoet aan de normen ISO 50126, 50128, 50129 en aan de eisen die het contract met de overheid zijn vastgelegd,
- Begeleiden van de audits die door de overheid worden uitgevoerd bij InfraSpeed,

- Uitvoeren van interne ISO 9001:2008 audits en het schrijven van audit rapporten,
- Ondersteunen en coachen van de project managers en projectleden op het gebied van kwaliteit.

Deel 2 (01/2012 t/m 04/2012)

Verantwoordelijk voor het structureren en verbeteren van kwaliteitsmanagementsysteem, zodanig dat deze compliant is met de eisen van ISO 9001:2008, VCA 2008 en OHSAS 18001.

- De bestaande processen, procedures en templates inventariseren,
- Begeleiden en adviseren bij het opzetten van de structuur van het Infrasppeed managementsysteem voor de intranet omgeving.

02/2009 t/m 12/2010: **Quality officer** (1 dag/week)

ProRail, Utrecht

Verantwoordelijk voor de communicatie en het bewaken van de kwaliteit van het implementatieproject van het nieuwe Verkeersleidingsstelsel.

- Het schrijven van een communicatieplan en het leveren van ondersteuning aan project management bij de uitvoering van het communicatieplan,
- Controleren of de werkzaamheden binnen het transitieproject volgens het indienststellingsproces worden uitgevoerd,
- Het bewaken en controleren van de compleetheid van de deliverables van het project,
- Contactpersoon tussen het project en de kwaliteitsafdeling in de lijnorganisatie,
- Het schrijven en samenstellen van een tweemaandelijks nieuwsbrief, bedoeld voor de stakeholders van het project.

09/2008 t/m 01/2011: **Software Quality Assurance** (4 dagen/week)

ASML, Veldhoven

Verantwoordelijk voor het bewaken en verbeteren van de proces- en productkwaliteit binnen de software ontwikkelafdelingen.

- Controleren, ondersteunen en adviseren van project leider van software en systeem ontwikkelprojecten t.a.v. kwaliteit in de breedste zin van het woord. Dit kan variëren advies bij problemen met de teamsamenstelling tot het controleren of volgens het kwaliteitssysteem wordt gewerkt,
- Het tweemaandelijks uitvoeren van projectaudits op basis van vastgelegde kwaliteitseisen, zoals status van documentatie, reviews, configuratie management, planmatig werken en afwijkingen t.o.v. het proces. Dit heb ik een jaar geleden opgezet om lijn management inzicht te geven in de status van de projecten. Project support is tegenwoordig een vast onderdeel geworden van ons takenpakket,
- Het ontwikkelen en verzamelen van proces, product en project metrics en deze maandelijks presenteren aan de staf van de software ontwikkelafdeling,
- Het detecteren van verbeterpunten, initiëren en implementeren van verbeteringen door middel van persoonlijke coaching, het coachen van kleine groepen of het geven van trainingen,
- Het onderhouden van het kwaliteitssysteem,
- Maandelijks rapporteren aan de Discipline Manager over de status van verbeteracties,
- Het schrijven en uitvoeren van een communicatieplan. Hieruit is bijvoorbeeld een SQA nieuwsbrief voortgekomen die één keer per kwartaal verschijnt,
- Opstellen van processen en procedures,
- Begeleiden van project fase reviews aan de hand van checklists,
- Begeleiden van de KPI eigenaren in het opstellen en meten van de KPI's,

- C Coding Standard Board opgericht. Dit board beantwoordt vragen en neemt besluiten over kwesties t.a.v. C voor alle software afdelingen binnen ASML. Ik was hier tevens voorzitter van,
- Modereren van review meetings,
- Het geven van presentatie aan de software afdeling om kwaliteitsbewustzijn te creëren.

09/2008 t/m 01/2009: **Quality officer Contract** (1 dag/week)

ProRail, Utrecht

Verantwoordelijk voor het adviseren over en vastleggen van de afspraken tussen een EOT (Eigen Ontwikkel Team) dat fungeert als een interne Software Factory en het project voor herbouw van het Verkeersleidingsysteem.

- Opzetten van het contract in overleg met de Project Leaders van het EOT en Herbouw Verkeersleidingsysteem,
- Vastleggen van de communicatielijnen,
- Vastleggen van de handshake procedures tussen EOT en het project,
- Vastleggen van de lessons learned,
- Presenteren van bovenstaande gegevens aan lijnmanagement van ProRail.

11/2006 t/m 08/2008: **QA Consultant**

ICT NoviQ, Son

Naast het uitvoeren van de opdrachten was ik verantwoordelijk voor het gehele commerciële traject:

- Benaderen van mogelijke klanten voor een opdracht,
- Voeren van commerciële gesprekken,
- Het schrijven van offertes en contractbrieven,
- Het onderhouden en uitbreiden van een zakelijk netwerk.

Het geven van presentaties op conferenties (bijvoorbeeld: 29 september 2008 op de SPIDER conferentie). Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de coördinatie van de promotieactiviteiten van ICT NoviQ.

Opdrachten die ik heb uitgevoerd als QA consultant in dienst van ICT NoviQ:

- 11/2006 t/m 08/2008 QA Officer voor interne software ontwikkel projecten (4-12 FTE) die werden uitgevoerd op basis van Agile Scrum, binnen de ICT organisatie, ICT, Son.
 - Maandelijks uitvoeren van een project audits op basis van CMMI (level 3),
 - Rapporteren van bevindingen bij het uitvoeren van het projecten t.a.v. het kwaliteitssysteem en de project plannen,
 - Adviseren van project management t.a.v. kwaliteit kwesties,
 - Het vergroten van het kwaliteitsbewustzijn van de projectleden door training en uitleg van het kwaliteitssysteem,
 - Schrijven van een Quality Plan voor ieder software ontwikkelproject
 - Begeleiden van project evaluaties.
- 11/2006 t/m 09/2007 project manager process improvement project voor een programma (40 FTE), NXP, Eindhoven
 - Maandelijks uitvoeren van een project audit op basis van een op CMMI gebaseerd kwaliteitssysteem,
 - Het schrijven van een Process Improvement Plan,
 - Het uitvoeren van dit plan: o.a. opzetten en implementeren van een Release procedure en Change Handling procedure,
 - Aansturen van project medewerkers op het gebied van proces improvement,
 - Rapporteren van bevindingen bij het uitvoeren van het projecten t.a.v. het kwaliteitssysteem en de project plannen,
 - Adviseren van project management,

- Begeleiden van project evaluaties.
- 12/2006 Test rapportage, Philips Healthcare, Best
 - Het schrijven van een Test Rapport voor een software ontwikkelproject, waarbij een PACS systeem werd ontwikkeld (100 FTE, Multi-site).
- 03/2007 t/m 08/2008 Release audits, RialtoSoft, Eindhoven
 - Het uitvoeren van release audits op basis van Automotive Spice,
 - Rapporteren van bevindingen,
 - Adviseren van project management.
- 09/2007 t/m 08/2008 QA improvement project, ProRail (40 FTE), Utrecht
 - Binnen het project was RUP gedeeltelijk geïmplementeerd,
 - Definiëren en vastleggen van het proces- en organisatie model,
 - Opzetten van een kwaliteitssysteem binnen het project,
 - Het op verzoek uitvoeren van project audits,
 - Het schrijven en implementeren van procedures,
 - Het begeleiden van een project organisatie wijziging,
 - Adviseren van project management,
 - Quality Assurance.

01/2006 t/m 10/2006: **Configuration Manager**

Philips Healthcare, Best

Verantwoordelijk voor configuratie management binnen een multi-site project.

- Opzetten en beheren van het Change Management proces op basis van CMMI level 2-3,
- Het vastleggen van Configuration Management items in een Configuration Management Plan,
- Samenwerken met de Quality Officer voor aanpassen en verbeteren van processen,
- Verantwoordelijk voor de configuratie van ClearQuest, ClearCase, RequisitePro en ProjectConsole in samenwerking met de support afdeling,
- De tools zodanig inrichten dat de voortgang van het project gemeten kan worden en projectmanager en stakeholders hierover informeren,
- Opzetten en onderhouden van een directory structuur, documentbeheer en de software ontwikkelomgeving (streams) in ClearCase,
- Afnemen van fysieke en functionele audits tijdens mijlpalen en het schrijven van Audit Reports,
- Bijdrage leveren aan het vastleggen van de configuratie and change management processen binnen onze organisatie en het implementeren van deze processen naar andere projecten.

01/2002 t/m 12/2005: **Test Manager**

Philips Healthcare, Best

Verantwoordelijk voor het coördineren van het testen van software voor een PACS systeem voor opslag van voornamelijk cardiovasculaire röntgen- en echobeelden in een multi-site omgeving (Amerika, India en Nederland).

- Uitvoeren van test management taken op basis van RUP binnen een organisatie die CMMI level 2-3 is,
- Leiding geven aan een team van 5 testers,
- Maken van de planning en het bewaken van deze planning tijdens het project
- Toepassen van teststrategie volgens TMap proces (V-model),
- Toepassen van testtechnieken volgens ISTQB,
- Toepassen van geautomatiseerde testen (QTP en Robot) binnen het test team,
- Schrijven van documentatie, zoals een Master Test Plan, Alpha Test Plan en Alpha Test Report,
- Samenwerken met de test managers in India en Amerika,

- Contact onderhouden met interne afdelingen zoals Development, Applicatie, Service en Support, Beta test,
- Voortgang rapporteren aan de Projectmanager,
- Advies geven aan de Project manager over het wel of niet vrijgeven van een product op basis van de test gegevens,
- Het schrijven van test specificaties en het uitvoeren van deze test specificaties in een gesimuleerde omgeving.

01/2000 t/m 12/2001: **Test Manager**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor het coördineren van testen van klant specifieke softwareoplossing voor het vaste telefonienet, voornamelijk voor KPN. Bijvoorbeeld implementatie van CPS (Carrier PreSelect) en CCBS (Call Completion on Busy Subscriber).

- Leiding geven aan een team van 2-6 testers,
- Overleggen met de klant over het te volgen test traject en de inhoud van de test werkzaamheden om nieuwe functionaliteit probleemloos in hun netwerk te implementeren,
- Maken van de planning en het bewaken van deze planning tijdens het project
- Schrijven van documentatie, zoals een Test Plan en een Test Report,
- Contact onderhouden met interne afdelingen, zoals Quality Engineering en Support,
- Voortgang rapporteren aan Project management en klanten.

04/1999 t/m 12/1999: **Software Verification Specialist**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor het testen van klant specifieke softwareoplossingen voor het vaste telefonienet.

04/1993 t/m 03/1999: **Test Configuration Manager**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor de up to date houden van de status van de software en de hardware van de test telefooncentrales en het test netwerk, voor een specifiek project.